WERKGROEP
ARTSEN
ADVOCATEN

De rol van de medisch adviseur in het letselschadeproces; een persoonlijke noot

Ruud van Erve
Medisch adviseur

De rol van de medisch adviseur in het letselschadeproces

Een persoonlijke noot

VAN ERVE
ORTHOPEDIE
Expertise & Advies

Even voorstellen

- dr. Ruud H.G.P. van Erve, orthopedisch chirurg
- Geneeskunde in Nijmegen 1983-1987
- Artsexamen Nijmegen 1990
- Opgeleid in Groningen (perifeer Deventer) 1994-2000
- Orthopeed sinds 2000
- Deventer Ziekenhuis 2000-2011 (plaatsvervangend opleider)
- Promotie 2003 Groningen, ongecementeerde heup en diagnostiek van loslating (oa zware metalen)
- Sinds 2011 medisch adviseur en orthopedisch expert
- Sinds 2011 eigen polikliniek conservatieve behandelingen

VAN ERVE
ORTHOPEDIE
Expertise & Advies

Inhoud

- **De medisch adviseur als specialist en vice versa**
- Apart specialisme “medisch adviseur” al dan niet noodzakelijk?
- Bedreiging van het vak door het BIG register?
- Eén medisch adviseur of toch liever twee?
- Rol van de medisch adviseur in medische aansprakelijkheidszaken.

VAN ERVE
ORTHOPEDIE
Expertise & Advies

Medisch specialist/adviseur

huidige situatie

- Veel verschillende vakgebieden vertegenwoordigd.
- Vooral verzekeringsartsen
  - Basis Artsen
  - Bedrijfsartsen
  - Chirurgen
  - Neurologen
  - Orthopeden
  - Plastisch chirurgen
  - Gynaecologen
  - Huisartsen
- Iedere adviseur doet zijn eigen ding.

VAN ERVE
ORTHOPEDIE
Expertise & Advies

Medisch specialist/adviseur
huidige situatie

- Weinig specialistische kennis betreft letsel
- Weinig kennis van klinische gang van zaken
- Weinig inzicht in de waarde van klinische aantekeningen
- Weinig kennis van behandelstrategieën en uitkomsten
- Veel kennis van functionele consequenties
- Veel kennis van medisch juridisch grensvlak
- Goede taalvaardigheid

VAN ERVE
ORTHOPEDIE
Expertise & Advies

De medisch adviseur als specialist

Zijn medisch adviseurs specialisten?

Ja, omdat

- Specifieke kennis van grensvlak medisch-juridisch
- Specifieke kennis van traumamechanismen
- Specifieke kennis van lange termijn gevolgen
- Specifieke kennis van impact op functioneren

Nee, omdat

- Heeft een letselschade advocaat ook
- Heeft een traumatoloog /orthopeed ook
- Heeft een orthopeed ook
- Heeft een revalidatiearts/ verzekeringsarts ook

VAN ERVE ORTHOPEDIE
Expertise & Advies

De medisch adviseur als specialist

Zijn medisch adviseurs specialisten?

- Nee, omdat:
  - Instroom vanuit allerhande disciplines
  - Geen behandelrelatie met cliënt
  - Weinig tot geen direct patiënt contact
  - Geen eigen opleidingstraject
    - Prof. dr. J Groothof in Groningen bezig met ontwikkelen van een kenniscentrum (Academisch Centrum voor Private Verzekeringsgeneeskunde, via de GAV)

VAN ERVE
ORTHOPEDIE
Expertise & Advies

De specialist als medisch adviseur

Zijn specialisten geschikt als medisch adviseurs?

Ja, omdat

- Veel kennis van hun vakgebied
- Bekend met klinisch werk
- Snelle beoordeling mogelijk
- Spreekt de taal

Nee, omdat

- Kennis niet gericht op functioneel herstel
- Klinisch werk wordt niet gevraagd
- Uitgebreide verslaglegging nodig
- Kan geen Nederlands

VAN ERVE ORTHOPEDIE
Expertise & Advies

De specialist als medisch adviseur

- Moet veel leren:
  - Vertalen van potjeslatijn naar Nederlands
  - Schrijven
  - Juridische implicaties van bepaald taalgebruik
  - Overbruggen kloof tussen advocaat en medicus

  - Functionele gevolgen van letsel
  - Lange termijn gevolgen van letsel/schade
  - Afzien van actieve bemoeienis met de behandeling

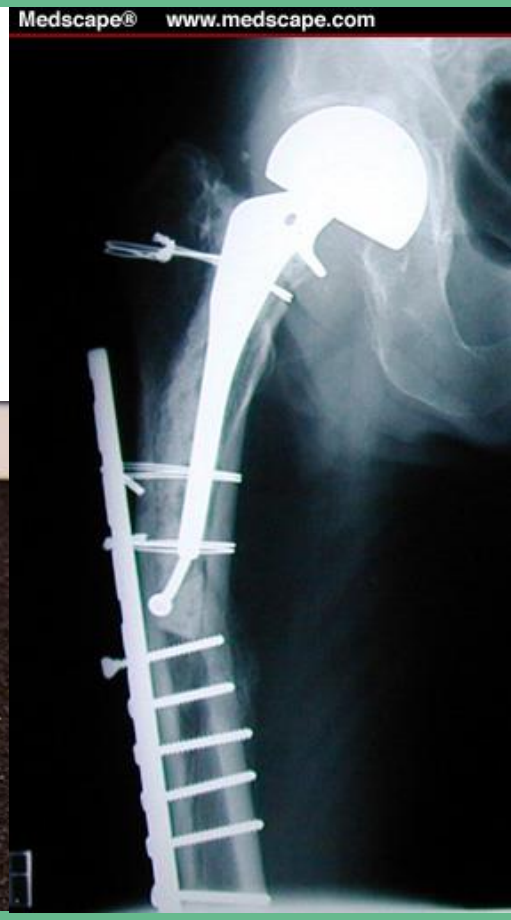
VAN ERVE
ORTHOPEDIE
Expertise & Advies

Inhoud

- De medisch adviseur als specialist en vice versa
- **Apart specialisme “medisch adviseur” al dan niet noodzakelijk?**
- Bedreiging van het vak door het BIG register?
- Eén medisch adviseur of toch liever twee?
- Rol van de medisch adviseur in medische aansprakelijkheidszaken.

VAN ERVE
ORTHOPEDIE
Expertise & Advies

Ongevalsgevolg?



VAN ERVE
ORTHOPEDIE
Expertise & Advies

Apart specialisme nodig?

- Ja, omdat:
  - Eénduidiger kennis van letsels en hun behandeling nodig is
  - Eénduidiger kennis van de functionele consequenties van letsel nodig is
  - Diepgaande kennis van de klinische behandeling nodig is
  - Diepgaande kennis van de klinische verslaglegging nodig is
  - Brede kennis van alle medisch specialismen nodig is
  - Taalvaardigheid nodig is
  - De aanvrager moet kunnen bouwen/vertrouwen op de kennis van de medisch adviseur

VAN ERVE
ORTHOPEDIE
Expertise & Advies

Wat is nodig voor een apart specialisme?

- Klinische periode in een medisch specialisme
- Vakspecifieke instructies vanuit alle specialismen (meer dan in de arts-opleiding)
- Taal/schrijfvaardigheid
- Juridische scholing
- Toetsing van de specifieke kennis en vaardigheden

VAN ERVE
ORTHOPEDIE
Expertise & Advies

Is dat er al?

- RGA (Register Geneeskundig Adviseur)
  - Alleen toegankelijk vanuit/voor verzekeringsgeneeskundigen
  - Via de GAV geregeld (dus via verzekeraars)

VAN ERVE
ORTHOPEDIE
Expertise & Advies

Apart specialisme nodig?

- Nee, omdat
  - Kennis niet dekkend zal zijn voor alle specialismen
  - Onvoldoende ervaring in klinische setting kan worden opgedaan
  - Diepgang derhalve niet kan worden verkregen.

VAN ERVE
ORTHOPEDIE
Expertise & Advies

Alternatief?

- Intensieve samenwerking/consultatie tussen medisch adviseurs op grond van specifieke kennis en ervaring
- Incorporeren van ervaren medisch specialisten als medisch adviseur en gebruikmaken van hun specialistische kennis en ervaring.
- Casus verdelen op basis van benodigde specialistische kennis

VAN ERVE
ORTHOPEDIE
Expertise & Advies

Apart specialisme nodig?
Mijn conclusie

- Ja, er is een apart specialisme nodig
- Tot die tijd vooral leren van elkaars ervaring en gebruikmaken van elkaars kennis
- Bestrijden van bedreiging van buitenaf

- Probleem:
  - Allemaal individuele bureaus, veel éénpitters/zelfstandigen
  - Slechte onderlinge bekendheid

VAN ERVE
ORTHOPEDIE
Expertise & Advies

Inhoud

- De medisch adviseur als specialist en vice versa
- Apart specialisme “medisch adviseur” al dan niet noodzakelijk?
- **Bedreiging van het vak door het BIG register?**
- Eén medisch adviseur of toch liever twee?
- Rol van de medisch adviseur in medische aansprakelijkheidszaken.

VAN ERVE
ORTHOPEDIE
Expertise & Advies

Bedreiging van het vak door het BIG register?

- Probleem:
  - “Hoewel voor de werkzaamheden van medisch adviseurs actuele kennis van het deskundigheidsgebied noodzakelijk is, zijn niet alle werkzaamheden gericht op het bevorderen, bewaken of beoordelen van de gezondheid van een individu. De werkzaamheden mogen daarom niet altijd meegeteld worden voor herregistratie. Alleen werkzaamheden die aantoonbaar effect op de persoon hebben, mogen meetellen voor herregistratie. Dit verschilt per beroepsgroep en daarom is de functie van medisch adviseur uitgewerkt in het beroepsspecifieke deel van de beroepen waarop dit van toepassing is.”

VAN ERVE
ORTHOPEDIE
Expertise & Advies

Bedreiging van het vak door het BIG register?

- “Werkzaamheden van medisch adviseurs die kunnen meetellen zijn die werkzaamheden waarbij de aanvrager aannemelijk kan maken dat ze ertoe dienen om de gezondheid van een individu te bevorderen, te bewaken of te beoordelen.
- Bij een beoordeling van de gezondheid moet het gaan om een eigenstandig en onafhankelijk medisch oordeel over de gezondheid van een individu, ongeacht het doel van die beoordeling.”

VAN ERVE
ORTHOPEDIE
Expertise & Advies

Bedreiging van het vak door het BIG register?

"Werkzaamheden die mogen meetellen voor herregistratie:

- het adviseren over individuele machtigingen voor geneeskundige behandelingen en coulance verzoeken;
- het adviseren over zorg in het buitenland, vervoersadvies, repatriëren of advies van een vakantiedokter;
- het bemiddelen in zorg en wachtlijst(en);
- het voeren van acceptatieonderzoek voor verzekeringen;
- het adviseren over indicatiestelling of (on)vrijwillige opname;
- het adviseren over recht op voorzieningen;
- het adviseren over aanspraken op medische verzekeringen (bijvoorbeeld bij arbeidsongeschiktheid en ongevallen);
- het adviseren in relatie tot naturalisatie of asielaanvragen.
- het adviseren in verband met verkeersveiligheid;
- het adviseren over de mogelijkheden van behandelingen in het kader van letselschade of arbeidsongeschiktheid;
- het adviseren in relatie tot verhaalschade, causaliteit en aanspraken op het gebied van individuele (medische) letselschade."

VAN ERVE ORTHOPEDIE
Expertise & Advies

Bedreiging van het vak door het BIG register?

- Medisch adviseurs moeten kunnen onderbouwen dat het werk individuele gezondheidszorg betreft
  - Onduidelijk hoe
  - Onduidelijk hoe gedetailleerd
  - Wie controleert dit?
  - Hoe wordt dit gecontroleerd?

- Oplossing?
  - Samenwerken
  - Eigen specialisme

VAN ERVE
ORTHOPEDIE
Expertise & Advies

Bedreiging van het vak door het BIG register?

- Meest voor de hand liggende oplossing:
  - Eerder MA inschakelen zodat die kan beoordelen of de behandeling adequaat is en eventueel kan bijdragen aan versnelling daarvan.
  - Daarnaast kan de medisch adviseur worden ingeschakeld om cliënt, in overleg met de trajectbegeleider, eerder in aangepast werk aan de slag te krijgen. (minder verlies van contact met werkgever/collega's).

VAN ERVE
ORTHOPEDIE
Expertise & Advies

Inhoud

- De medisch adviseur als specialist en vice versa
- Apart specialisme “medisch adviseur” al dan niet noodzakelijk?
- Bedreiging van het vak door het BIG register?
- **Eén medisch adviseur of toch liever twee?**
- Rol van de medisch adviseur in medische aansprakelijkheidszaken.

VAN ERVE
ORTHOPEDIE
Expertise & Advies

Eén medisch adviseur of toch liever twee?

Pro

- Goedkoop
- Snel
- Geen discussie

Contra

- Mogelijk partijdig richting broodheer
- Mogelijk niet optimaal deskundig
- Geneeskunde is geen exacte wetenschap

VAN ERVE
ORTHOPEDIE
Expertise & Advies

Eén medisch adviseur of toch liever twee?

- Eenvoudig, simpel en weinig schade
  - Kan best met één MA
- Ingewikkeld/ gecompliceerd of complex en veel schade
  - Best twee MA's

VAN ERVE ORTHOPEDIE
Expertise & Advies

Eén medisch adviseur of toch liever twee?

- Waar ligt de grens?
- Wie bepaalt de grens?
- Welke criteria worden gehanteerd?

VAN ERVE
ORTHOPEDIE
Expertise & Advies

Eén medisch adviseur of toch liever twee?

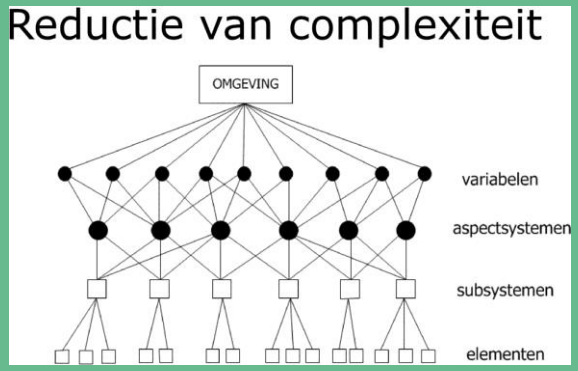
- Juridisch ingewikkeld

of gecompliceerd?

Eigenlijk niet verschillend

(van Dale woordenboek der Nederlandse taal)

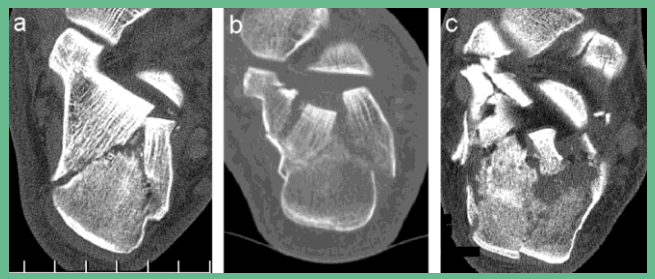
- Juridisch complex



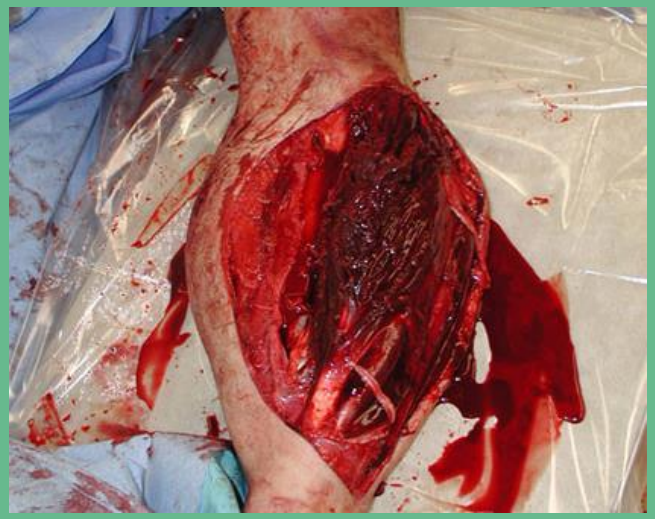
VAN ERVE
ORTHOPEDIE
Expertise & Advies

Eén medisch adviseur of toch liever twee?

- Medisch ingewikkeld



- of gecompliceerd?



VAN ERVE
ORTHOPEDIE
Expertise & Advies

Eén medisch adviseur of toch liever twee?

- Discussiepunt 1
  - Welke definitie wordt gehanteerd
    - Juridisch?
    - Medisch?
    - Iets anders?

- Discussiepunt 2
  - Waar ligt de grens?
    - Inhoudelijk?
    - Procedureel?
    - Al dan niet gedetailleerd?

VAN ERVE ORTHOPEDIE
Expertise & Advies

Eén medisch adviseur of toch liever twee?

- Discussiepunt 3
  - Wie bepaalt de grens of tot welke groep dit specifieke letsel/deze specifieke cliënt behoort?
    - Arts?
    - Jurist? (welke?)

- Discussiepunt 4
  - Op welke gronden wordt de beslissing genomen?
    - Juridisch?
    - Medisch?
    - Iets anders?

VAN ERVE ORTHOPEDIE
Expertise & Advies

Eén medisch adviseur of toch liever twee?

- Om discussie te voorkomen en een ellenlange weg langs vele semantische, juridische en medische afgronden en
- Om lange lijsten van aandoeningen en letsels die tot in detail zijn uitgewerkt te voorkomen:

- **Altijd twee onafhankelijke medisch adviseurs**
  - Als die het eens zijn kan het dossier ook snel afgewikkeld worden

VAN ERVE ORTHOPEDIE
Expertise & Advies

AND NOW FOR SOMETHING COMPLETELY DIFFERENT

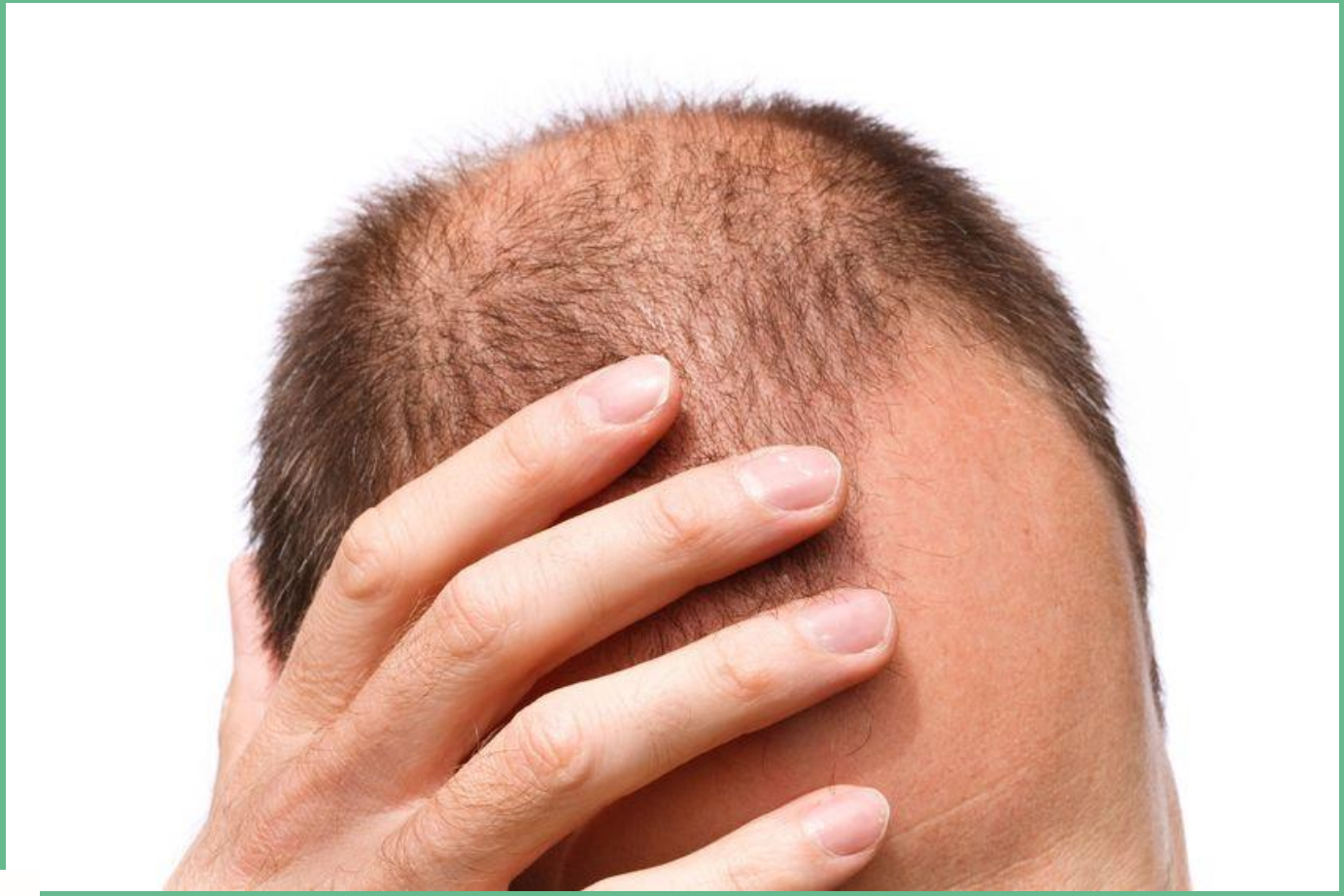
(Intentionally unexpected intermission in the narrative arc)

Inhoud

- De medisch adviseur als specialist en vice versa
- Apart specialisme “medisch adviseur” al dan niet noodzakelijk?
- Bedreiging van het vak door het BIG register?
- Eén medisch adviseur of toch liever twee?
- **Rol van de medisch adviseur in medische aansprakelijkheidszaken**.

VAN ERVE
ORTHOPEDIE
Expertise & Advies

Dit kostte mij hoofdbrekens



VAN ERVE
ORTHOPEDIE
Expertise & Advies

Rol van de medisch adviseur in medische aansprakelijkheidszaken.

- Ander speelveld
  - Betrokken specialist voelt zich persoonlijk aangevallen
  - Medische aansprakelijkheidsverzekeraars raden toegeven van fouten in gesprekken af
  - Weinig speelruimte voor medisch specialist
  - Blaming and shaming in de pers

- Civiel
- Tucht
- Straf

VAN ERVE
ORTHOPEDIE
Expertise & Advies

Rol van de medisch adviseur in medische aansprakelijkheidszaken.

- Altijd twee medisch adviseurs nodig
  - Eén naast cliënt
  - Eén naast de betrokken arts

- Bij voorkeur artsen uit het zelfde specialisme

- Snel duidelijkheid scheppen over haalbaarheid voor cliënt en voor betrokken arts

VAN ERVE
ORTHOPEDIE
Expertise & Advies

Rol van de medisch adviseur in medische aansprakelijkheidszaken.

- Streven naar regeling in onderlinge afstemming
  - Rol verzekeraars?
    - Niet blijven ontkennen tegen beter weten in
    - Niet altijd beginnen met afwijzen aansprakelijkheid
    - Constructief meedenken over oplossing
  - Rol beklaagde?
    - Duidelijkheid scheppen over de gang van zaken
    - Coöperatief opstellen en open communiceren
  - Rol cliënt?
    - Open in gesprek gaan en open staan voor complicaties
    - Proberen te begrijpen waarom iets zo is gelopen

VAN ERVE
ORTHOPEDIE
Expertise & Advies

Rol van de medisch adviseur in medische aansprakelijkheidszaken.

- Probleem:
  - Medische haalbaarheidsbeoordeling wordt slecht betaald maar is wel het meeste werk (intake is ingewikkeld en kost veel tijd)
  - De kennis van het specialisme is vaak niet goed genoeg om een zaak te kunnen beoordelen
  - Weinig belangstelling om deze zaken op te pakken om twee redenen:
    - Gebrek aan geld
    - Gebrek aan kennis

VAN ERVE
ORTHOPEDIE
Expertise & Advies

Rol van de medisch adviseur in medische aansprakelijkheidszaken.

- Medisch adviseurs
  - Onderbouwing met wetenschappelijke literatuur opzetten
  - Beoordelen van verslaglegging en verslaggeving op realiteitsgehalte
  - Beoordelen van details en samenhang van verslaglegging en beeldvormend onderzoek
  - Beoordelen van kansen op complicaties en fouten
    - Is er een fout?
    - Is de fout bewijsbaar?
    - Is er schade?
  - Beoordelen van de ernst van de fout
  - Beoordelen van de ernst van de schade

VAN ERVE
ORTHOPEDIE
Expertise & Advies

Rol van de medisch adviseur in medische aansprakelijkheidszaken.

- Schadebepaling door de fout (los van de aandoening waarvoor werd behandeld)
  - Ook taak van de expert

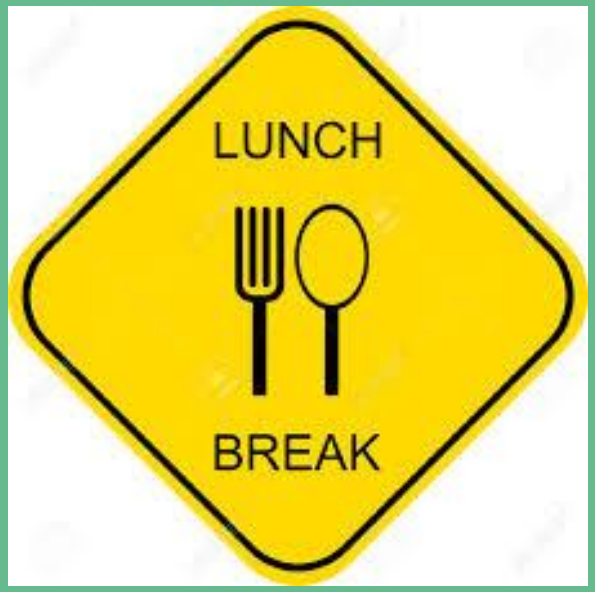
- Beoordelen van de rapportage van de expert
  - Heeft de expert zijn taak naar behoren uitgevoerd?
  - Is de conclusie voldoende onderbouwd?
  - Is de schade juist beargumenteerd en berekend?

VAN ERVE
ORTHOPEDIE
Expertise & Advies

Tijd voor rust en overweging

VAN ERVE
ORTHOPEDIE
Expertise & Advies

Dank voor uw aandacht



VAN ERVE
ORTHOPEDIE
Expertise & Advies