



Perspectief

herstelbemiddeling

Herstelbemiddeling

Werkgroep Artsen Advocaten

Utrecht, 12 september 2018

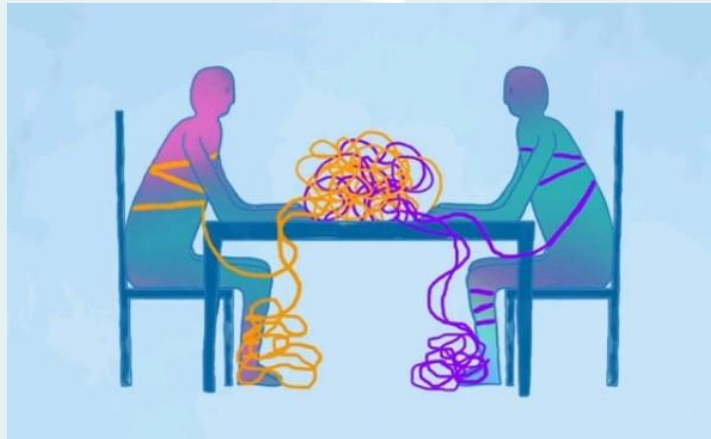
Francis Bakker, bemiddelaar

Manon van Dooren, bemiddelaar



Wat is herstelbemiddeling?

Vrijwillig contact tussen betrokkenen bij een ingrijpende gebeurtenis, zoals een delict, verkeersongeval of medisch incident.



Gericht op **emotioneel herstel** en zorgvuldig begeleid door een professionele en neutrale bemiddelaar.

Voor wie en wanneer?

Herstelbemiddeling kan op
elk gewenst moment

- Veroorzakers, slachtoffers, nabestaanden en andere direct betrokkenen van een (ernstig) **verkeersongeval**
- Patiënten en artsen/zorgverleners na een **medisch incident**

Uitgangspunten

Vrijwilligheid; zonder consequenties kunnen afzien van of stoppen met deelname

Vrije keuze; voor deelname aan herstelbemiddeling, én de vorm, op basis van volledige informatie

Vertrouwelijkheid; keuzevrijheid m.b.t. de mate van openheid/het delen van informatie

Neutrale bemiddelaar; onafhankelijk en meerzijdig partijdige bemiddelaar. Wensen beide partijen staan centraal en worden op elkaar afgestemd.

Onderzoek

- [Excuses bij verkeer, 2014, prof. Akkermans \(VU\)](#)
- Herstelrecht als oplossing voorkoming [secundaire victimisatie](#)
- Moderator België, verkeerszaken: tegemoetkomen/samenwerken met partijen in de zorg na verkeersongeval voor slachtoffers en veroorzakers
- Erasmus Universiteit: onderzoek naar veroorzakers van medische incidenten

Kernvraag onderzoek

*Er is meer nodig dan de
juridische procedure.*

*Herstelbemiddeling kan bijdragen aan
het verhogen van de
procedurele rechtvaardigheid.*

Waarom herstelbemiddeling bij medische incidenten en letselschadezaken?

Procedurele rechtvaardigheid

Een procedure wordt als rechtvaardig ervaren als mensen het gevoel hebben dat er naar hen wordt geluisterd, respectvol zijn bejegend, verhaal kunnen doen, dat ze voldoende informatie krijgen en dat de procedure **onpartijdig** is. Men is geneigd de uitkomst van de procedure te accepteren. Herstelbemiddeling is een middel om hieraan bij te dragen.

Motieven voor deelname

- Erkenning krijgen
- Antwoorden/informatie krijgen
- Elkaar in de ogen kunnen kijken
- Excuses aanbieden, (niet per se aansprakelijkheid erkennen)
- Inzage in gevolgen
- Openheid geven
- Ruimte om medeleven te tonen
- Toevallige ontmoeting voor zijn
- Escalatie voorkomen
- Herstellen relatie



Wat levert herstelbemiddeling op?

Erkenning

Gehoord voelen

Antwoord op vragen

Herstel relatie

Minder boosheid

Makkelijker acceptatie als de financiële kant minder goed uitpakt

Voorkomen van secundaire victimisatie

Voorkomen escalatie

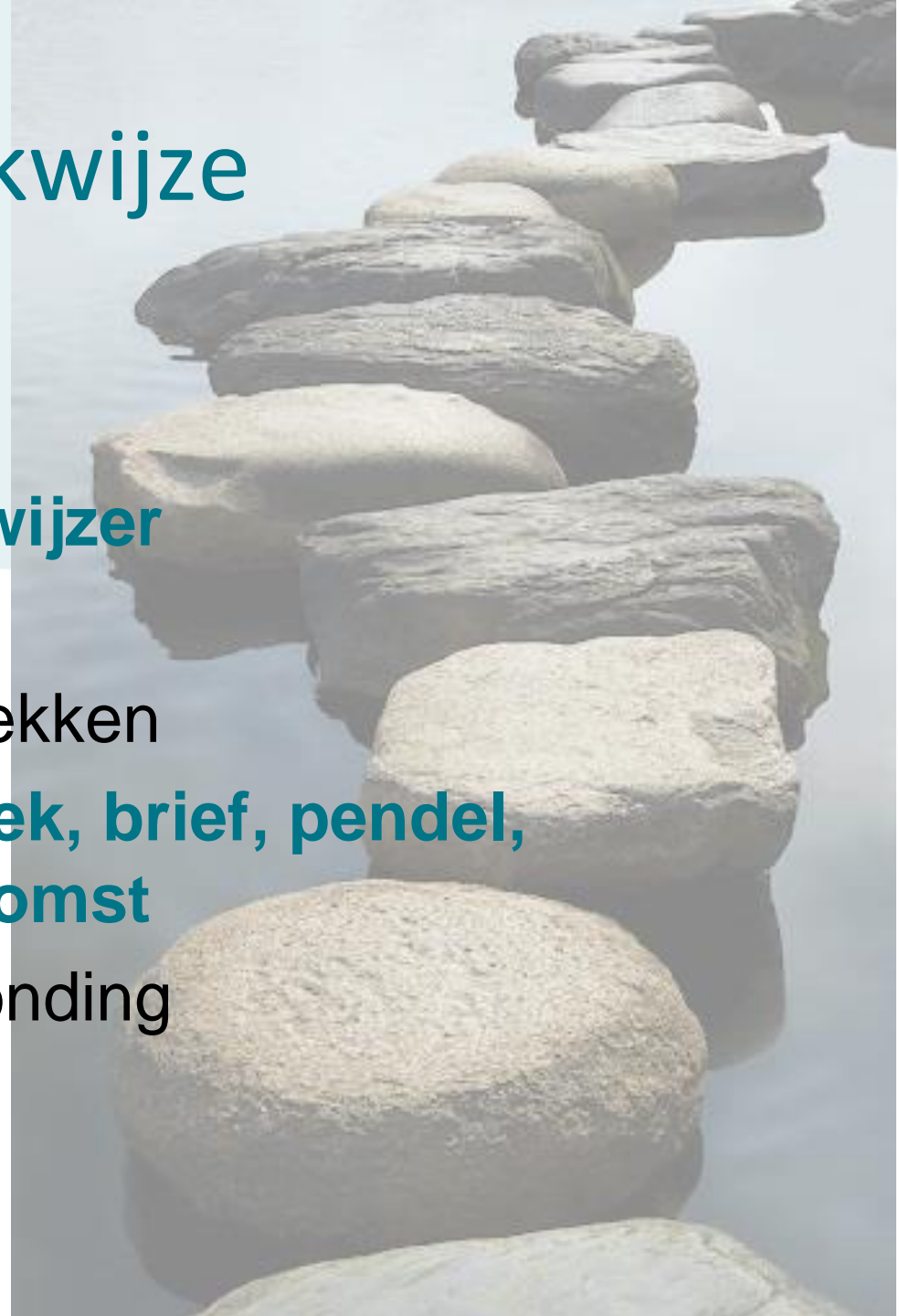
Uiteindelijk RUST en af kunnen sluiten

Uit de praktijk

- **Patiënt Merel:** “Ik zag bij mijn arts dat er geen sprake was van onwil.”
- **Arts Simone:** “In de bemiddeling ontstond het vertrouwen en konden we open het gesprek aangaan.”
- **Nabestaande Monique:** “Wij voelden opluchting toen het gesprek gedaan was.”

Werkwijze

- Aanmelding
- **Bemiddelaar belt verwijzer**
- Intake
- Voorbereidende gesprekken
- Contactvormen: **gesprek, brief, pendel, groepsherstelbijeenkomst**
- Terugkoppeling en afronding



Praktisch

- Ministerie bekostigt delicten en verkeerszaken, korte interventie.
- Bij twijfel, bel met ons aanmeldpunt:
030 – 234 0045, ook voor overleg
- Aanmelding via webformulier op:
www.perspectiefherstelbemiddeling.nl

Vragen?

Meer informatie vindt u in de folders
of op onze website

www.perspectiefherstelbemiddeling.nl

Volg Perspectief ook op social media:



Of meldt u aan voor [onze nieuwsbrief](#)

Bedankt voor uw aandacht!